

# 社内の ITについて 誰に相談すればいいの？

- ✓ パソコンが起動しない！どうしたらいいの？
- ✓ 顧客情報を取り扱っているがセキュリティが心配
- ✓ 社員が増えたためIT機器の増設がしたい！
- ✓ 社員一人ひとりのITリテラシーを高めたい！
- ✓ 担当者不在でトラブルをそのままにしている！

**無料  
キャンペーン  
実施中**

パソコンの操作方法・設定・トラブルはもちろん

企業経営で発生するIT全般のお悩みを調査・分析して解決。  
エヌエヌシーが **総合的なサポート** を実施します！



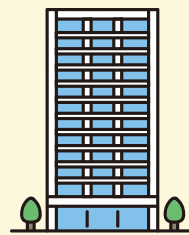
**通常対応**

電話・メールでサポート



**遠隔対応**

リモートツールで解決



**訪問対応**

機器の修理・設置・設定

情シス担当が不足・トラブル解決まで手が回らない企業にオススメです！



インターネット接続が  
複雑すぎてわからない？

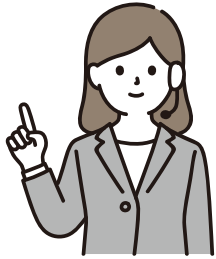


ウィルス感染の表示が出て、  
操作ができなくなった！



セキュリティは重要だけど、  
何からやったらいいの？

どんなパソコンのお悩み・トラブルもすべて**解決**します！



エスエヌシーの「サポートデスク業務委託」

# キクサポ



**1** エンドユーザーである社員皆様からのお問合せすべてに対応いたします。

**トラブル発生**

**サポート対応**

**対応履歴活用**

**社員教育**

通信障害、機器の故障、不具合など

チームで対応するため属人化解消

傾向分析から早期解決を優先

社内ITリテラシー向上

**サポート対応**

- 電話やメール
- 遠隔対応（リモートツール）
- 訪問対応

原因や操作方法など解説を含めて専門スタッフがチームでサポート対応。担当者の急な休みや退職などのリスクを削減。

**対応履歴活用**

- 傾向分析・定期報告
- 自己解決の推進
- マニュアル作成

よくある問合せから傾向を分析し、マニュアルを用意することにより、早期解決を実現することが出来る。

**社員教育**

**【A社問合せ数削減実績】**

2020年平均：158.1件/月

2021年平均：107.7件/月

2022年平均：50.0件/月

ユーザーの皆様への対応方法の指導も行うことで、全体的なITリテラシーの向上を図ります。

**66%  
削減**

**2** 業務運営をストップさせない故障対応から事業を加速させるシステムの提案。

新入社員のID発行や  
退職者のアカウント削除の管理が手間！

月末月初の忙しいときに  
パソコンが故障してしまった！

大切な顧客情報が  
すべて消えてしまった!?

社内システムなどの

**ID管理・申請受付**

アカウントをしっかり管理しないと悪用のリスクも!？面倒なアカウントの管理もすべて代行いたします。

機器導入～処分まで

**LCMサービス**

御社仕様のカスタマイズPC導入～処分はもちろん、ダウンタイムを極力少なくする為の代替機を管理運用いたします。

万が一に備えて

**ソリューション提案**

大事なデータの自動バックアップシステムやBCP、セキュリティ対策のソリューションなどをご提案いたします。

プラン例	エントリープラン	スタンダードプラン	アドバンスプラン
対応件数 (目安)	20件/月	100件/月	100件以上/月
サポート内容	電話・メール・遠隔対応	電話・メール・遠隔対応 データ集約提供	電話・メール・遠隔対応 データ集約提供・定期報告会
価格/月額	¥50,000~	営業担当までお問合せください。	
オプション対応	◆訪問対応 ◆オンサイト作業 ◆キitting作業 ◆マニュアル作成 ◆代替機運用 ◆データ・機器管理 ◆不要機器処分 ◆各種ソリューション提案・運営 etc...		

